

# 神經內分泌腫瘤

三軍總醫院 血液腫瘤科

陳佳宏 副教授

Date:20200919 0920-1020



台灣心理腫瘤醫學學會  
Taiwan Psycho-Oncology Society



台灣癌症安寧緩和醫學會  
Taiwan Society of Cancer Palliative Medicine

# outline

- 盛行率
- 症狀
- 診斷
- 治療

# outline

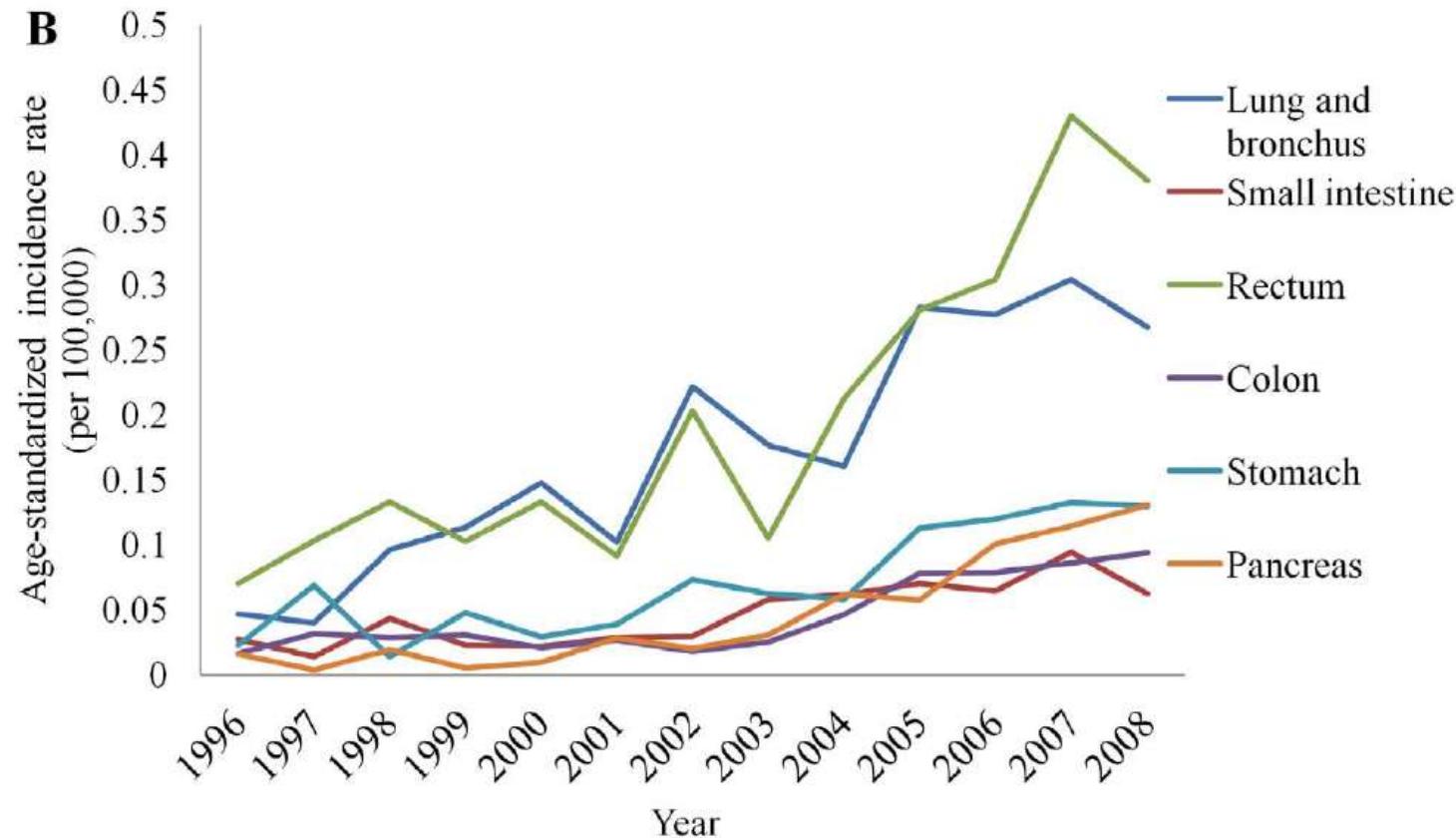
- 盛行率
- 症狀
- 診斷
- 治療

# 神經內分泌腫瘤發生率

- 在美國，發生率由1973年的每10萬人口有1.09人，上升至2004年的每10萬口有5人。
- 在台灣，估計每年新增病患約1400位。

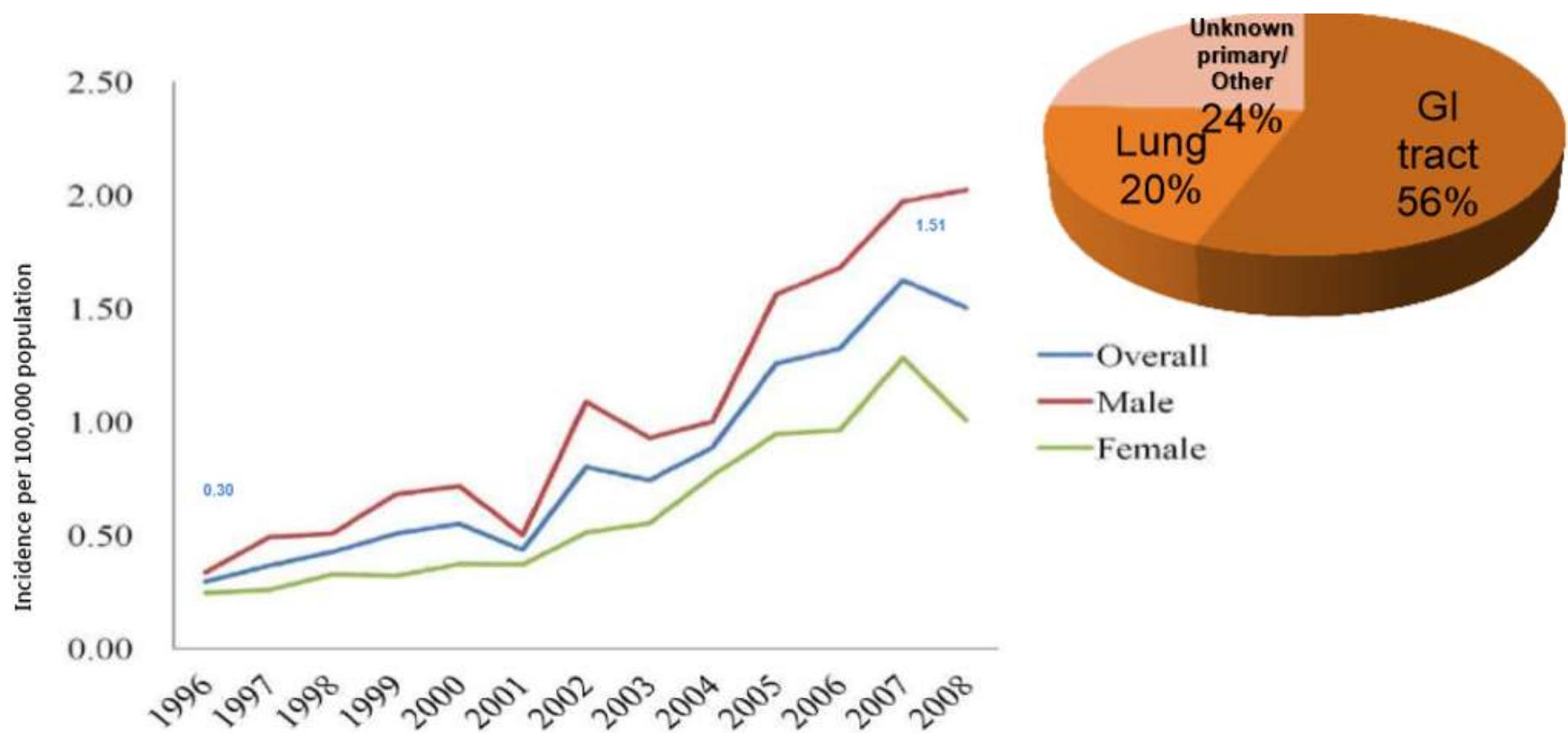


# Incidence of NETs by Location - Taiwan



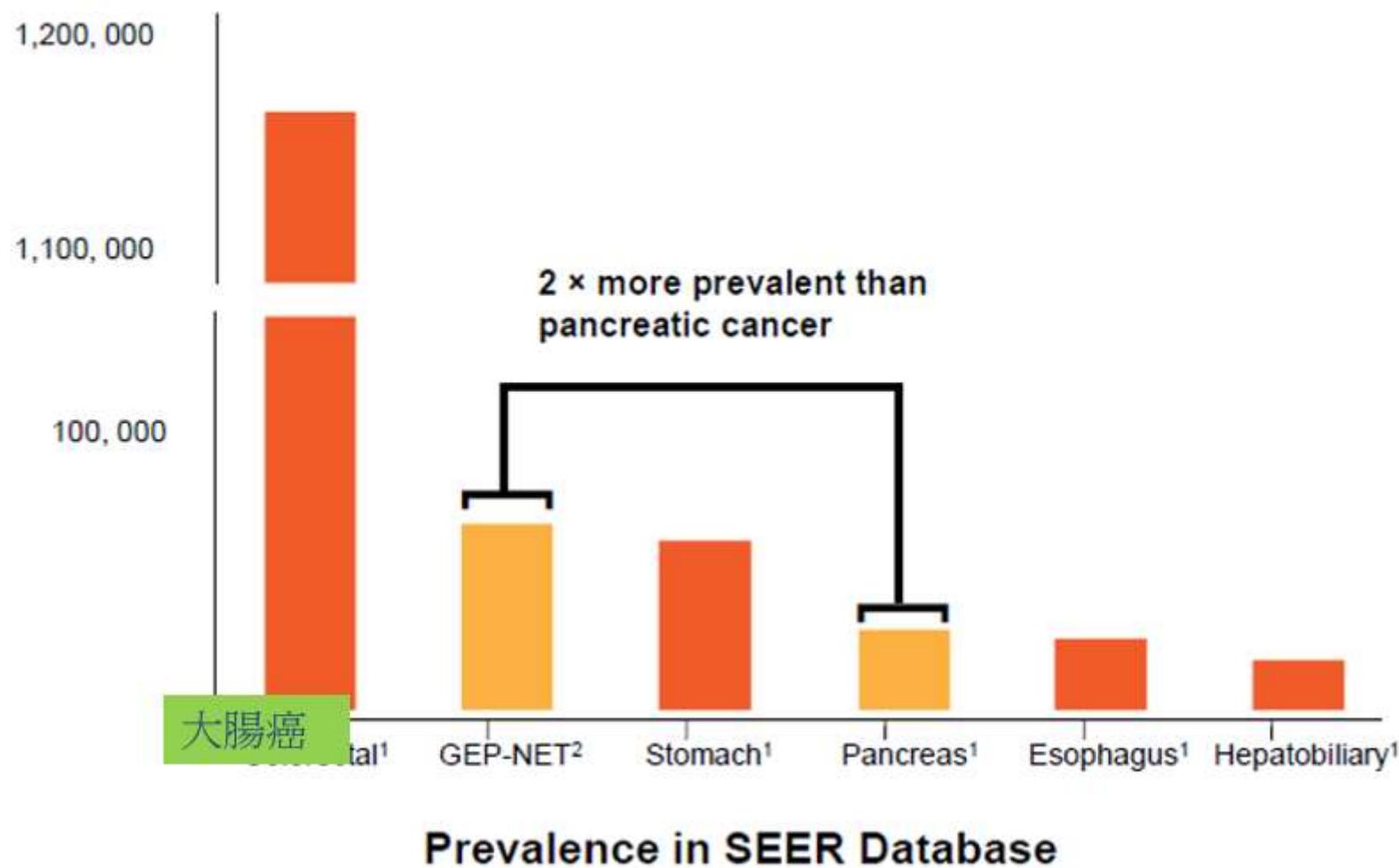
- The age-standardized annual incidence rate of NETs in Taiwan increased from 0.30 per 100,000 in 1996, to 0.55 per 100,000 in 2000, and to 1.51 per 100,000 in 2008
- The age-standardized incidence rate of NETs increased by 83% from 1996 to 2000 and by 175% from 2000 to 2008.
- Still underdiagnosed.

# NET incidence rate increase 5 times in past 12 years in Taiwan



- Based on Taiwan registry data from **1996 to 2008**, NHRI Taiwan has found NET incidence rate increase 5 times in past 12 years

# NETS Are the Second Most Prevalence Type of GI Malignancy



1. National Cancer Institute. US SEER Cancer Statistics Review, 1975-2004.  
[http://seer.cancer.gov/csr/1975\\_2004](http://seer.cancer.gov/csr/1975_2004).

2. Modlin IM, et al. *Cancer*. 2003;97:934-959.

# outline

- 盛行率
- 症狀
- 診斷
- 治療

# 症狀與普通疾病 —傻傻分不清

神經內分泌腫瘤會依腫瘤部位、分泌荷爾蒙的不同，而顯現不同的症狀。醫學上用「斑馬」形容，就像是聽到馬蹄聲時，會讓人直覺來的是馬，但有可能是斑馬，用以比喻神經內分泌腫瘤難以診斷、易和其他疾病混淆。許多患者在不了解疾病的狀況下，可能以為自己只是感冒、腸胃不好，而錯過了治療時間，至醫療院所時才發現已經轉移或是控制不佳。

1940年代馬里蘭州的醫學教授Dr. Theodore Woodward有一句名言：「聽到馬蹄聲要先想到馬，別先想斑馬！—When you hear hoofbeats, think of horses not zebras！」

**但是，在很罕見的情況下，會是斑馬！**



			
反覆性胃潰瘍	心悸	皮膚炎	低血糖飢餓感
			
咳嗽	氣喘	發熱	盜汗
			
腹瀉	熱潮紅		

神經內分泌腫瘤-十大警訊斑馬

## 症狀不易分辨常導致病人約需花 5-7年才能確診為神經內分泌腫瘤

### 發生症狀尋求 基本治療

模糊的腹部症狀

- 也許被診斷為  
腸躁症
- 也許轉介到其  
他科別作症狀  
緩解

### 轉介到其他 專科

症狀無法妥善控  
制，尋求多科合  
作。

- 沒有清楚診斷

### 被腸胃科或其他 專科醫師要求作 影像檢查

轉介至需要以影像診斷  
的科別

- 肝臟轉移或原位腫瘤  
被發現
- 也許是意外發現

### 外科醫師切片 檢查或手術取 出腫瘤

切片提供神經內分  
泌腫瘤診斷的依據

- 病人被轉介到外  
科，腫瘤科。
- 根據病史，症狀及  
期別進行治療。

預估診斷時間：5~7 年

## 早期症狀不明顯不易發現 確診時 50% 病人已發生轉移

模糊不清的腹部症狀

死亡

拉肚子

臉部潮紅

轉移至其他臟器

腫瘤生長時期

50%  
已轉移

遠端  
局部

50%

27%

23%

未轉移 轉移

Time

6年確診

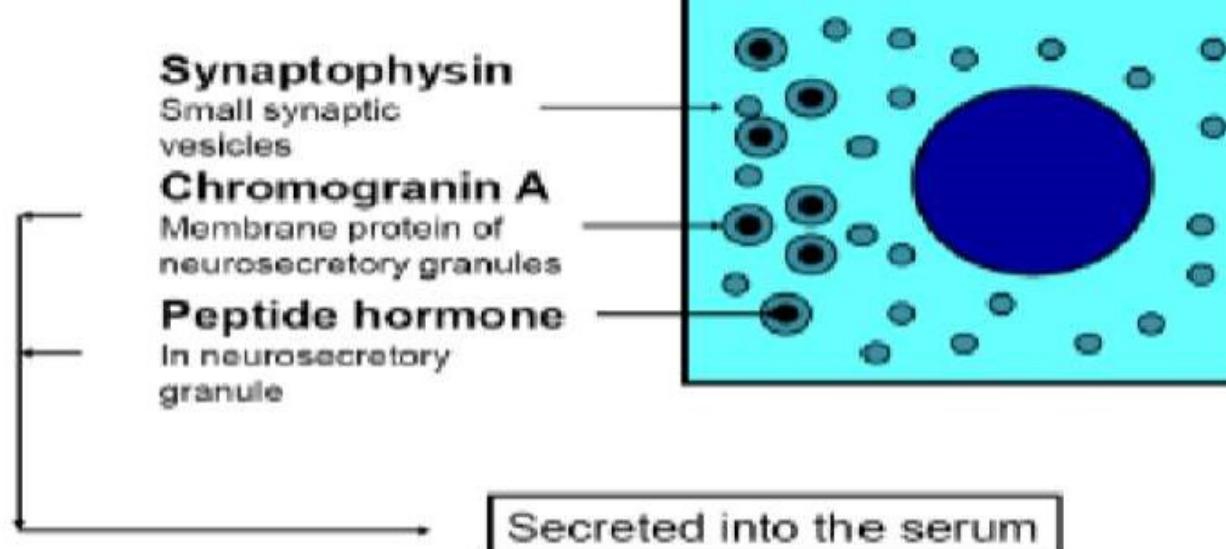
Adapted with permission from Vinik A, Moattari AR. Dig Dis Sci. 1989;34(3)(suppl):14S-27S.

# outline

- 盛行率
- 症狀
- 診斷
- 治療

神經內分泌瘤細胞  
會同時分泌內分泌賀爾蒙及神經傳導物質

### NE - Cell



咳嗽



反覆性胃潰瘍



發熱



8



部位	腫瘤名稱	症狀
胰臟pNET	胃泌素瘤 Gastrinoma	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Zollinger–Ellison Syndrom</li> <li>·頑固性消化性潰瘍</li> <li>·腹瀉</li> <li>·脂肪下痢</li> <li>·吸收不良</li> <li>·體重減輕</li> </ul>
	胰島素瘤 Insulinoma	<ul style="list-style-type: none"> <li>·低血糖</li> <li>·較常發生肝臟和胰臟附近淋巴結轉移</li> </ul>
	升糖素瘤 Glucagonoma	<ul style="list-style-type: none"> <li>·遊走性壞死剝離性皮膚炎 ·易侵犯腳和會陰部</li> <li>·體重減輕</li> <li>·貧血</li> <li>·輕度糖尿病</li> <li>·視力減退</li> </ul>
	血管活性肽瘤 VIPoma	<ul style="list-style-type: none"> <li>·胃酸減少或無胃酸</li> <li>·大量水瀉 ·一天可超過0.7公升 ·可能造成血鉀及碳酸氫離子流失</li> <li>·低血鉀症</li> <li>·嚴重代謝性酸血症</li> </ul>

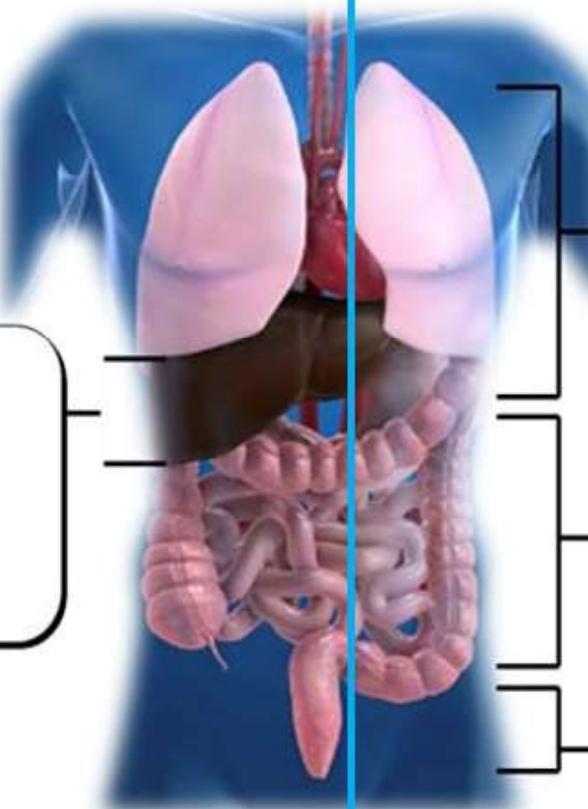
支氣管、肺、胃、小腸、大腸、直腸	類癌腫瘤 Carcinoid tumor	<ul style="list-style-type: none"> <li>·臉部潮紅（佔80%）：是最常見之症狀。一般為突發於身體上半部(臉和頸部)的深紅色。</li> <li>·腹瀉（佔70%）：腹瀉常和潮紅同時發生，亦可能單獨發生，一般是以水瀉為表現。</li> <li>·呼吸困難（佔37%）</li> <li>·腹痛（佔33%）</li> <li>·近端肢體肌病變（佔7%）</li> <li>·氣管痙攣、氣喘（佔6%）</li> <li>·皮膚病變、色素沉著（佔5%）</li> </ul>
腎上腺髓質	嗜鉻細胞瘤 Pheochromocytoma	<ul style="list-style-type: none"> <li>·突發或持續性嚴重高血壓</li> <li>·頭痛</li> <li>·大量盜汗</li> <li>·新陳代謝上升</li> <li>·高血糖</li> </ul>
皮膚	默克細胞癌 Merkel cell carcinoma	<ul style="list-style-type: none"> <li>·在皮膚上出現無痛性的紅色結節</li> <li>·通常在頭頸部，太陽容易暴曬的部位產生</li> <li>·少見，但惡性度高，容易轉移。</li> </ul>

# 神經內分泌腫瘤原發生部位 遍布身體內各個器官

神經內分泌腫瘤會透過神經內分泌細胞遍布身體內的每個器官

## 胰臟內分泌瘤

- 胰島素瘤
- 升糖素瘤
- VIPoma
- 多肽瘤



## 前腸

- 胸腺
- 食道
- 肺
- 胃
- 胰臟
- 十二指腸

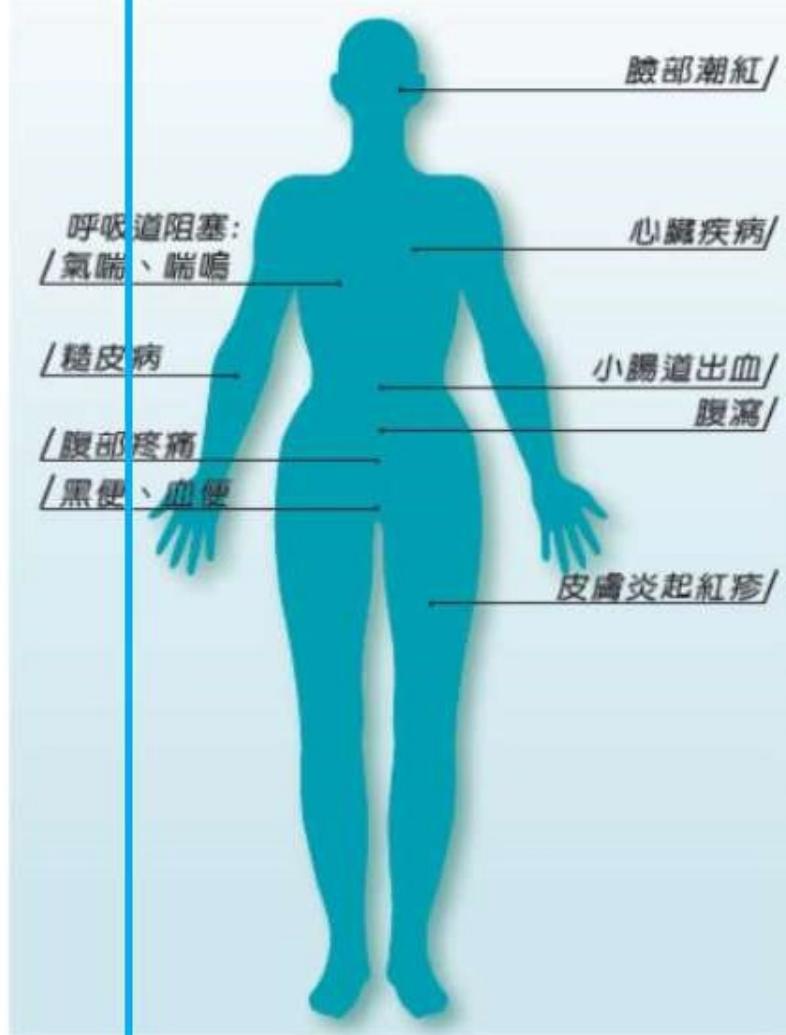
## 中腸

- 空腸
- 回腸
- 盲腸
- 升結腸

## 下腸

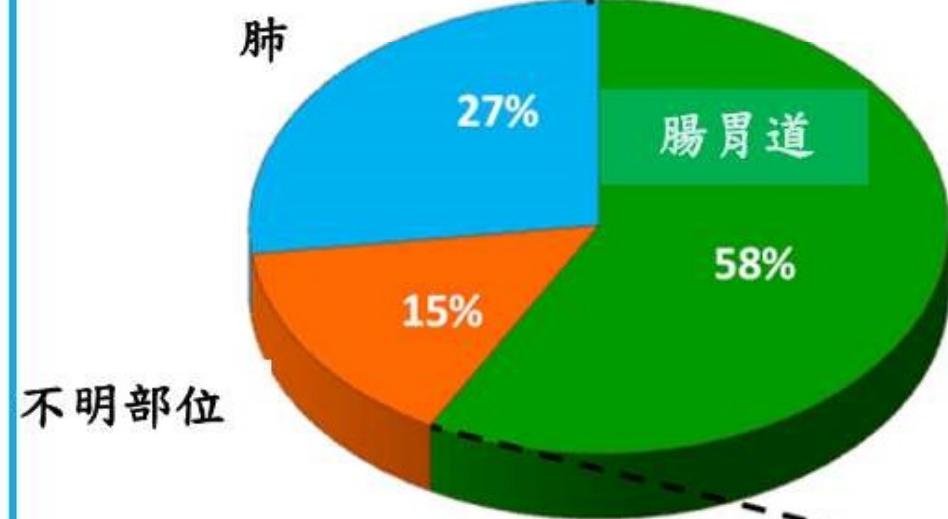
- 遠端大腸
- 直腸

## 神經內分泌瘤：功能性或非功能性



- 因原發生部位分泌不同的荷爾蒙而會產生不同的症狀，包括**咳嗽、氣喘、腹瀉、盜汗、低血糖、腹痛及臉紅**等。
- 常被誤認為其他疾病，如長期腹瀉被誤為大腸急躁症。
- 少數病人不會有症狀，醫生多是在進行腸胃道手術或胃腸內視鏡檢查時意外發現。

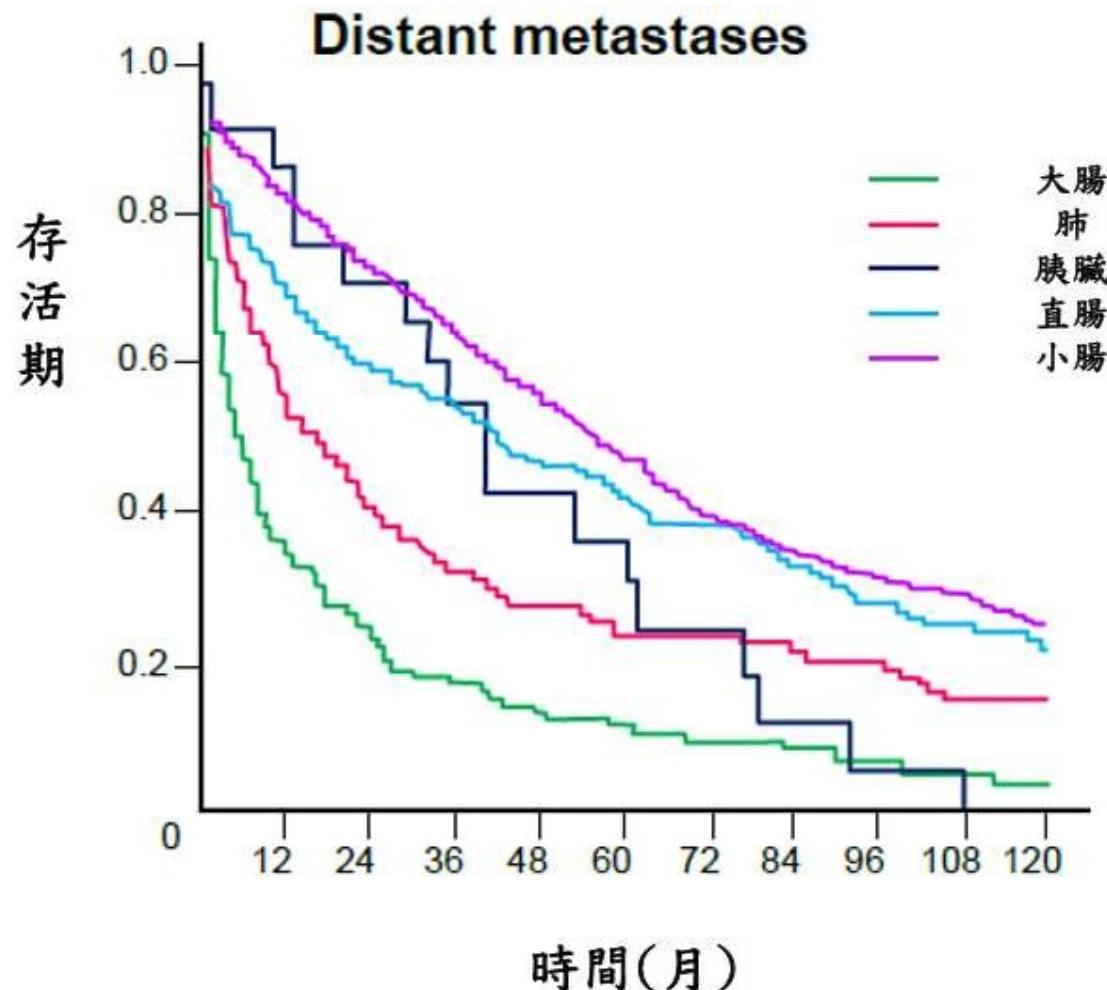
## 神經內分泌瘤的來源部位的分布



% Distribution

17.2	直腸
13.4	小腸
6.40	胰臟
6.00	胃
4.00	大腸
3.80	十二指腸
3.20	盲腸
3.00	闌尾
0.80	肝臟

腫瘤來源不同 存活期也不同



# 哪些人容易罹病

為什麼會罹患神經內分泌腫瘤，目前仍不確定原因，不過下列因素會造成罹患神經內分泌腫瘤風險提高：

- 1.年齡：通常好發年齡40~60 歲。
- 2.性別：女性比男性多。
- 3.種族：黑人發生比例較高。
- 4.家族史：與遺傳有關的多發內分泌腫瘤，分為第一型及第二型。

第一型(MEN1): 影響腺體包括腦下腺、副甲狀腺、胰臟等。[<<點我了解更多](#)

第二型: 影響腺體包括甲狀腺、副甲狀腺、腎上腺等。

- 5.免疫功能抑制：人類免疫不全 (HIV)或愛滋病人由於免疫系統降低，所以有較高風險。
- 6.砷：長期暴露在砷的環境中，可能會增加罹患風險。

## 病理學上的分類

分化程度	Grade	Mitotic count	Ki-67 index
較好 (indolent)	Low	<2 per 10 HPF	<3 percent
	Intermediate	2-20 per 10 HPF	3-20 percent
較差 (aggressive)	High	>20 per 10 HPF	>20 percent

Mitotic count: 細胞核內有絲分裂計數

Ki-67: 細胞增生程度有關的蛋白質

# Historical Nomenclature of GI-NETs Based on Embryonic Origin

Prognosis of Patients With NETs			
	Good	Poor	
WHO classification	Well-differentiated neuroendocrine tumor <sup>1,2</sup>	Well-differentiated neuroendocrine carcinoma <sup>1,2</sup>	Poorly differentiated neuroendocrine carcinoma <sup>2</sup>
Biological behavior	Low malignancy	Low malignancy	High malignancy
Metastases	–	+	+
Ki-67 index (%)	<2	>2	>0
Infiltration, angioinvasion	–	+	+
Tumor size	≤2 cm >2 cm <sup>a</sup>	>2 cm >3 cm <sup>a</sup>	Any size

References: 1. Strosberg JR, Nasir A, Hodul P, Kvols L. *Gastrointest Cancer Res.* 2008;2(3):113-125. 2. Klöppel G, Perren A, Heitz PU. *Ann NY Acad Sci.* 2004;1014:13-27.

# Neuroendocrine Neoplasms: NENs of the Gastroenteropancreatic (GEP) System

WHO 1980	WHO 2000	WHO 2010
I. Carcinoid	1. Well-differentiated endocrine tumor (WDET)* 2. Well-differentiated endocrine carcinoma (WDEC)* 3. Poorly differentiated endocrine carcinoma/small cell carcinoma (PDEC)	1. NET G1 (carcinoid) 2. NET G2*
II. Mucocarcinoid	4. Mixed exocrine-endocrine carcinoma (MEEC)	3. NEC G3 large-cell or small-cell type
III. Mixed forms carcinoid-adenocarcinoma		4. Mixed adenoneuroendocrine carcinoma (MANEC)
IV. Pseudotumor lesions	5. Tumor-like lesions (TLL)	5. Hyperplastic and preneoplastic lesions

NET, neuroendocrine tumor—well differentiated; NEC, neuroendocrine carcinoma—poorly differentiated;  
G, Grade

\*If the Ki67 index exceeds 20%, this NET may be labeled G3.

# Comparison of the WHO classifications of pancreatic NETs

WHO 1980	WHO 2000/2004	WHO 2010	WHO 2017
Islet cell tumour (adenoma/ carcinoma)	Well-differentiated endocrine tumour/carcinoma (WDET; WDEC)	Neuroendocrine tumour NET G1/G2	Neuroendocrine tumour <b>NET G1/G2/G3</b> (Well differentiated neuroendocrine neoplasm)
Poorly differentiated endocrine carcinoma	Poorly differentiated endocrine carcinoma/small cell carcinoma (PDEC)	Neuroendocrine carcinoma NEC G3 large or small cell type	Neuroendocrine carcinoma <b>NEC G3</b> (Poorly differentiated neuroendocrine neoplasm), large or small cell type
	Mixed exocrine-endocrine carcinoma MEEC	Mixed adeno-neuroendocrine carcinoma MANEC	Mixed neuroendocrine- nonneuroendocrine neoplasm <b>MiNEN</b>
Pseudotumour lesions	Tumour-like lesions (TLL)	Hyperplastic and preneoplastic lesions	

# WHO 2010 classification

## World Health Organization Classification 2010 for Neuroendocrine Neoplasms

### Well differentiated NENs

Neuroendocrine tumour (NET) G1  
Neuroendocrine tumour (NET) G2

### Ki67index|

≤ 2 %  
3-20 %

### Mitotic index

<2/10 HPF  
2-20/10 HPF

### Poorly differentiated NENs

Neuroendocrine carcinoma (NEC) G3\*

>20 %

>20/10 HPF

### Mixed adenoneuroendocrine carcinoma (MANEC)

\*“NET G3” has been used for this category but is not advised since NETs are by definition well differentiated

# WHO 2017 classification

## World Health Organization Classification 2017 for Pancreatic Neuroendocrine Neoplasms

### Well differentiated NENs

Neuroendocrine tumour (NET) G1  
Neuroendocrine tumour (NET) G2  
Neuroendocrine tumour (NET) G3

### Ki67 index\*

<3 %  
3-20 %  
>20 %

### Mitotic index

<2/10 HPF  
2-20/10 HPF  
>20/10 HPF

### Poorly differentiated NENs

Neuroendocrine carcinoma (NEC) G3

>20 %

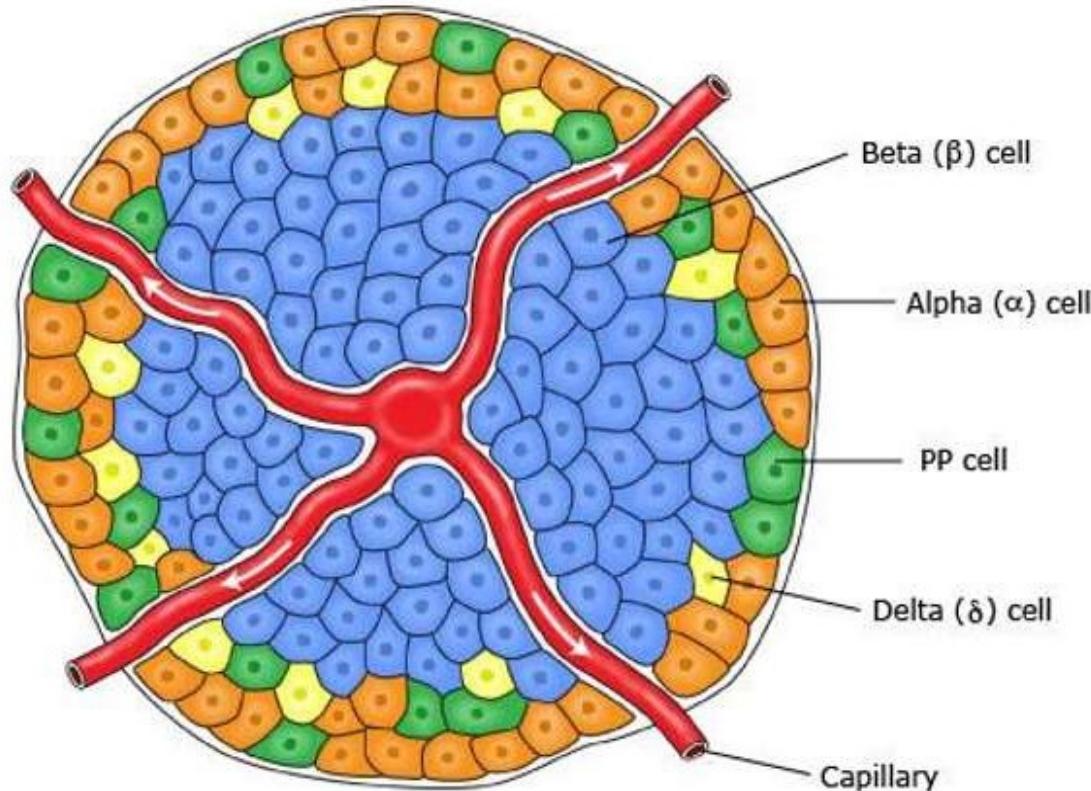
>20/10 HPF

Small cell type

Large cell type

### Mixed neuroendocrine-nonneuroendocrine neoplasm (MiNEN)

## 蘭氏小島 (islet of Langerhans)



胰島素 insulin

升糖激素 glucagon

多胜類蛋白質

體制素 somatostatin

# 胰神經內分泌瘤

- 症狀: 無功能性的(nonfunctioning type)
  - (1) 通常發生在疾病晚期，和腫瘤壓迫或者是遠端轉移有關。
  - (2) 常見的症狀:
    - 腹痛(35-78%)
    - 體重減輕(20-35%)
    - 噁心厭食(45%)
    - 阻塞性黃疸(4-20%)
    - 自摸腫塊(7-40%)

# outline

- 盛行率
- 症狀
- 診斷
- 治療

# 治療方式

- 手術切除
- 減少腫瘤體積：手術，電燒，酒精注射，栓塞，冷凍治療
- 放射線：外射線，**放射藥物 (PRRT)**
- 化學藥物
- 生物製劑與標靶藥物：

干擾素

**Somatostatin analogs**

mTOR 抑制劑

血管生成抑制劑

其他

## 神經內分泌瘤治療的內科治療原則

- 緩解性治療，非以治癒為目標。
- 治療目的：
  - 減少功能性腫瘤分泌賀爾蒙引起之不適症狀；
  - 減緩腫瘤引起之不適症狀(疼痛、腹脹)；
  - 延緩腫瘤惡化速度及延長存活期。

## 內科治療的考慮因素

- 病人狀況

- 是否有合併其他慢性疾病；
- 有無出現功能性症狀；

- 腫瘤因素

- WHO腫瘤分化程度(病理組織報告) (G1, G2 G3)
  - Ki67,
  - mitotic count
- 原發部位為何

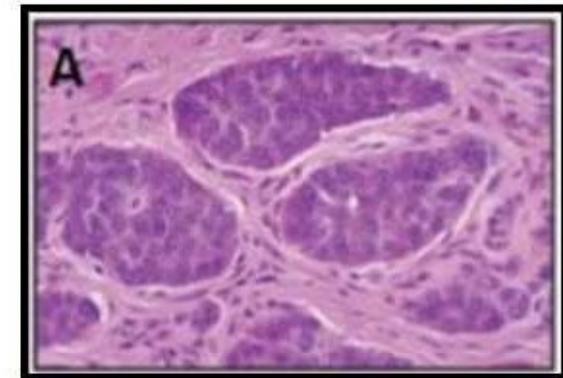
# 功能性神經內分泌瘤的常見疾病特色



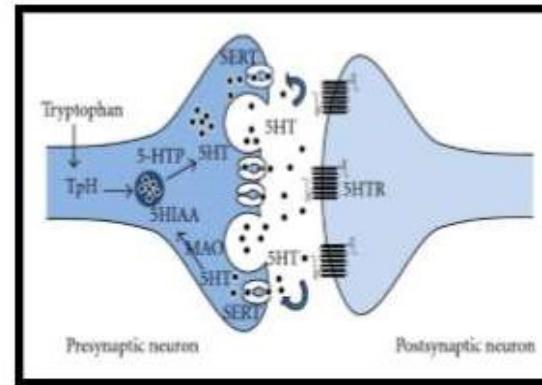
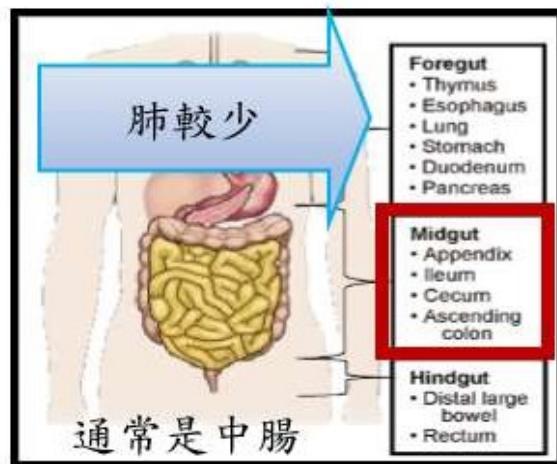
根據美國全國大資料庫



是一種副腫瘤症狀



通常分化良好



跟神經突觸有關的分泌



同時存在肝轉移時，會  
強化功能性症狀



NATIONAL CANCER INSTITUTE

Surveillance, Epidemiology, and End Results Program

Mota, J. M., et al. (2016). *Ecancermedicalscience* 10: 662.  
<http://liveratlas.org/case/130/>

# 功能性神經內分泌瘤的常見症狀



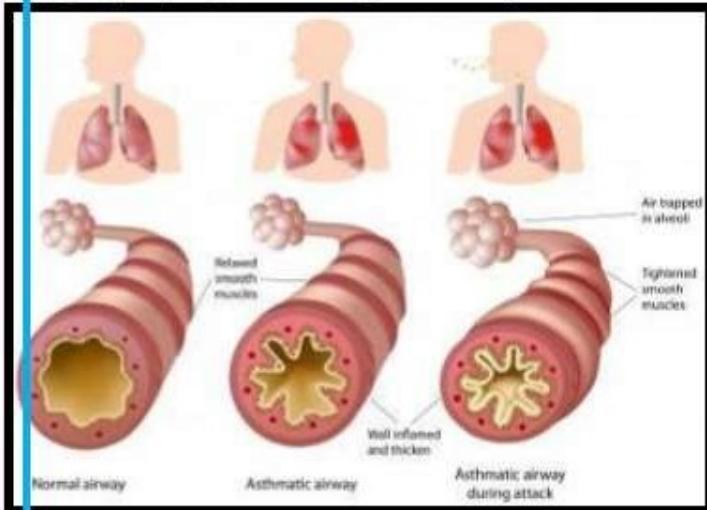
皮膚陣發性紅疹、潮熱



低血壓



腹絞痛



支氣管痙攣



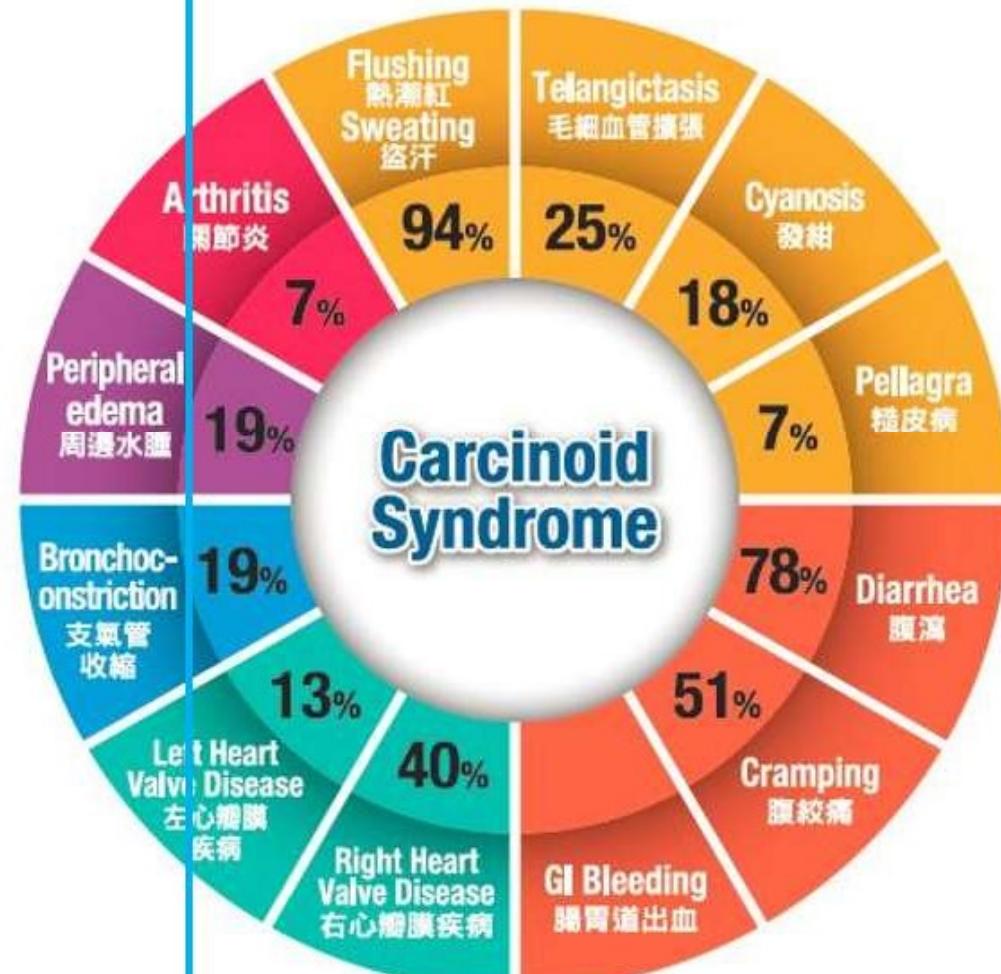
腹瀉



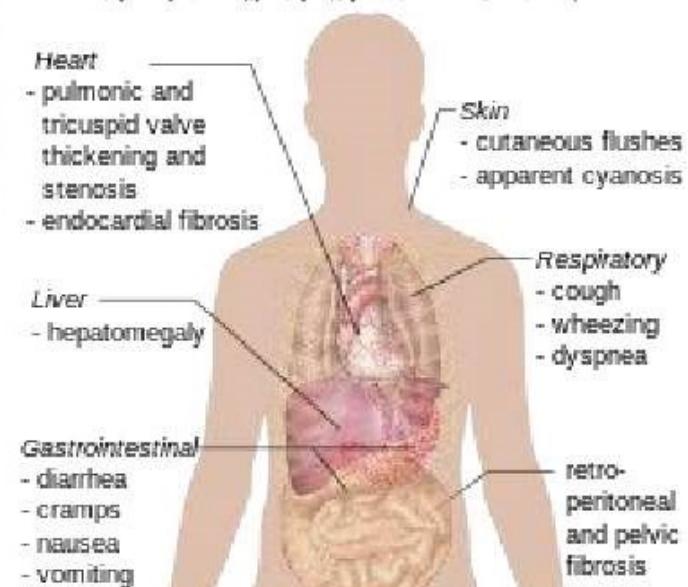
其他奇怪的症狀

<http://yourdrugstore.org/hypotension>  
<http://www.normalbreathing.com/d/bronchospasm.php>  
<https://www.healthtap.com/topics/can-hemorrhoids-cause-lower-abdominal-pain>  
<http://www.123rf.com/stock-photo/diarrhea.html>

# 功能性神經內分泌瘤的常見症狀



有時候會有情緒、思路障礙



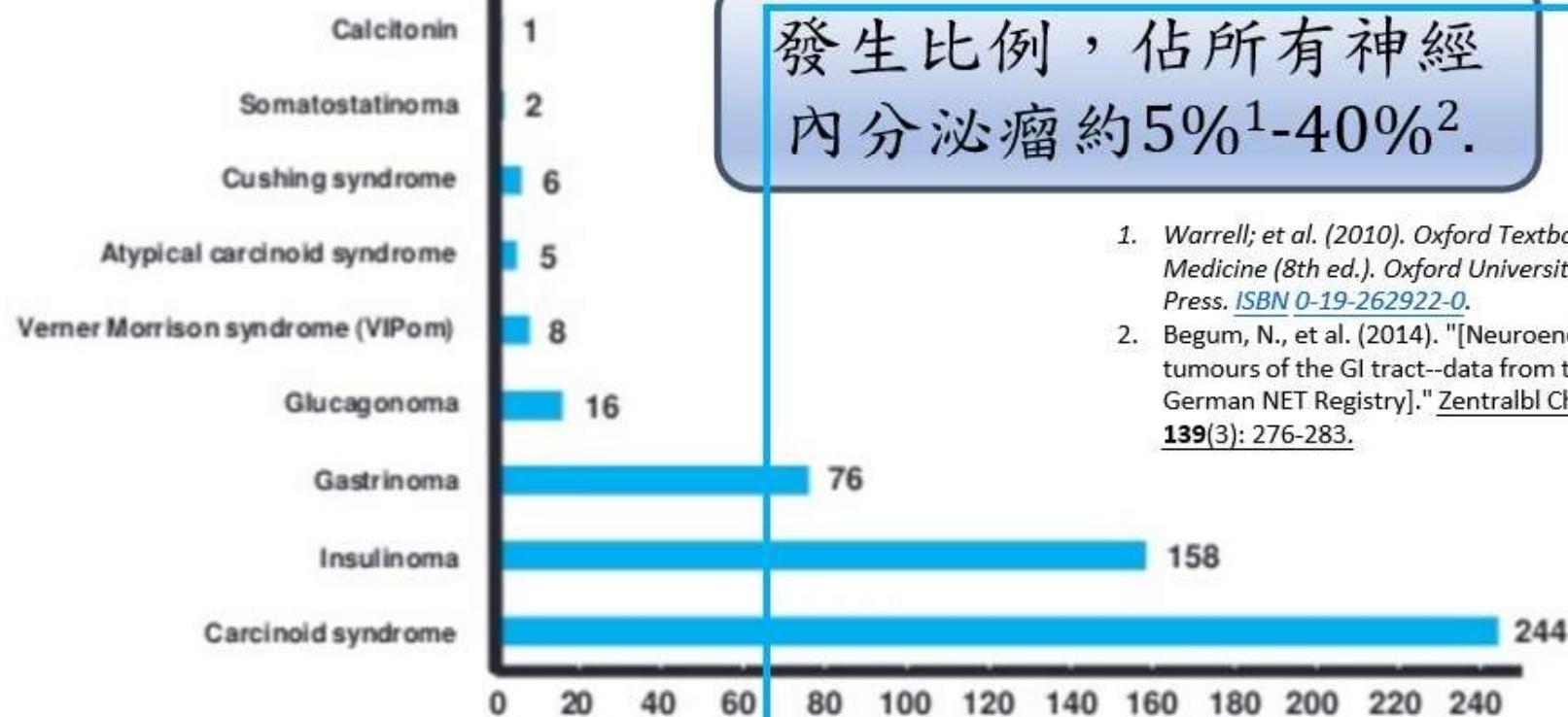
Pancreas 2010;39: 707-712  
World J Surg 1996;20:126-131  
Niederle B et al, Neuroendocrinology

# Hormone Hypersecretion Syndromes (= Functioning NET)

Functioning: 39.5% (553)

Non-functioning: 60.0% (836)

Unclear: 0.5% (11)



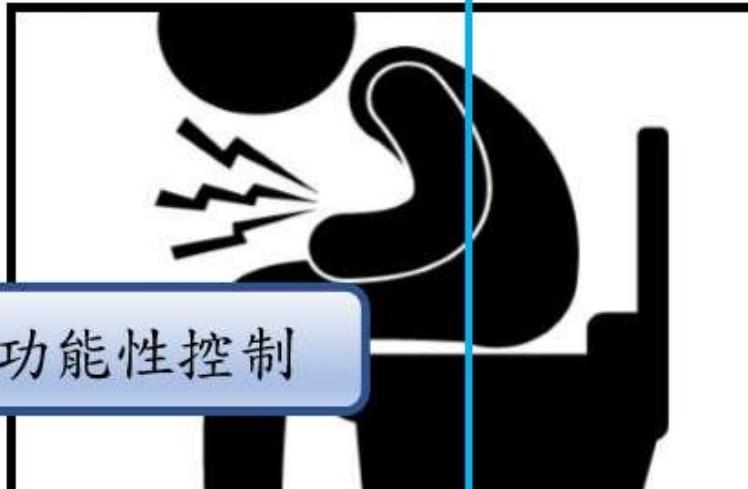
1. Warrell; et al. (2010). *Oxford Textbook of Medicine* (8th ed.). Oxford University Press. [ISBN 0-19-262922-0](#).
2. Begum, N., et al. (2014). "[Neuroendocrine tumours of the GI tract--data from the German NET Registry]." *Zentralbl Chir* **139**(3): 276-283.

# 最早的功能性內分泌瘤 就是根據細胞來源分類

Tumor	Likelihood of Malignancy	Secreted Hormone	Clinical Syndrome(s)
Glucagonoma	Very high 升糖激素	Glucagon	$\alpha$ cells Diabetes, dermatitis
Insulinoma	Usually benign 胰泌素	Insulin	$\beta$ cells Hypoglycemia
Somatostatinoma	Very high 生長抑泌素	Somatostatin	$\delta$ cells Mild diabetes
Gastrinoma	Very high 胃泌素	Gastrin	G cells Peptic ulcer disease
Carcinoid 類癌素	Enterochromaffin cells	Serotonin	Most are clinically silent
V Poma  胰多肽素	High 活性腸勝肽素	Vasoactive intestinal peptide  $\delta$ cells	Verner-Morrison syndrome; characterized by watery diarrhea, hypokalemia, achlorhydria
PPoma	Very high PP cells	Pancreatic polypeptide	None known

From the National Cancer Institute<sup>[3]</sup>; National Comprehensive Cancer Network<sup>[4]</sup>; Marini F, et al<sup>[5]</sup>; Öberg K, et al.<sup>[6,7]</sup>

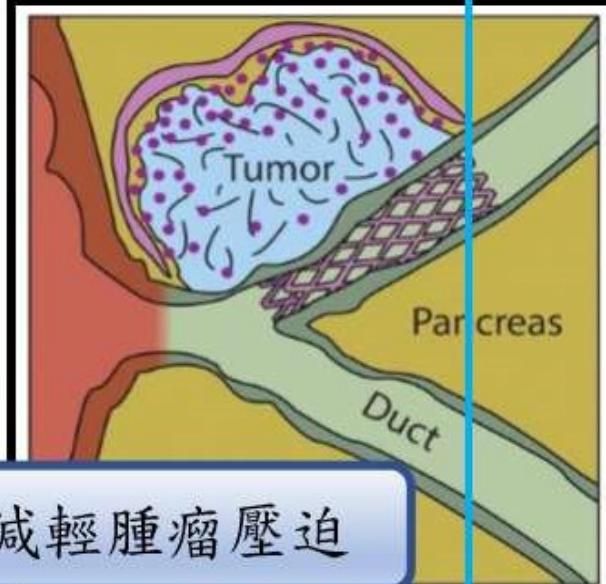
# 功能性神經內分泌瘤之內科治療原則



功能性控制



縮小腫瘤延緩惡化



減輕腫瘤壓迫



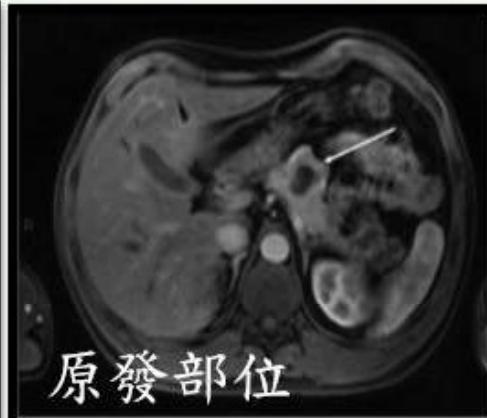
延長與癌症共存之時間，  
找尋更好的治療之道

# 治療功能性神經內分泌瘤的 內科考慮因素

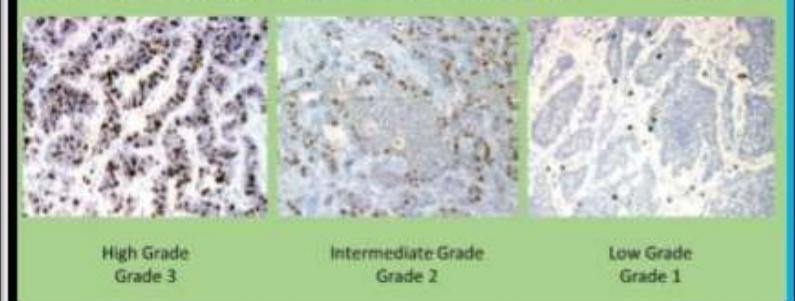
## ▶ 病人情況



## ▶ 腫瘤情況



### Neuroendocrine Tumours - Grades



<http://www.leeclinic.url.tw/disease-1-05.asp>

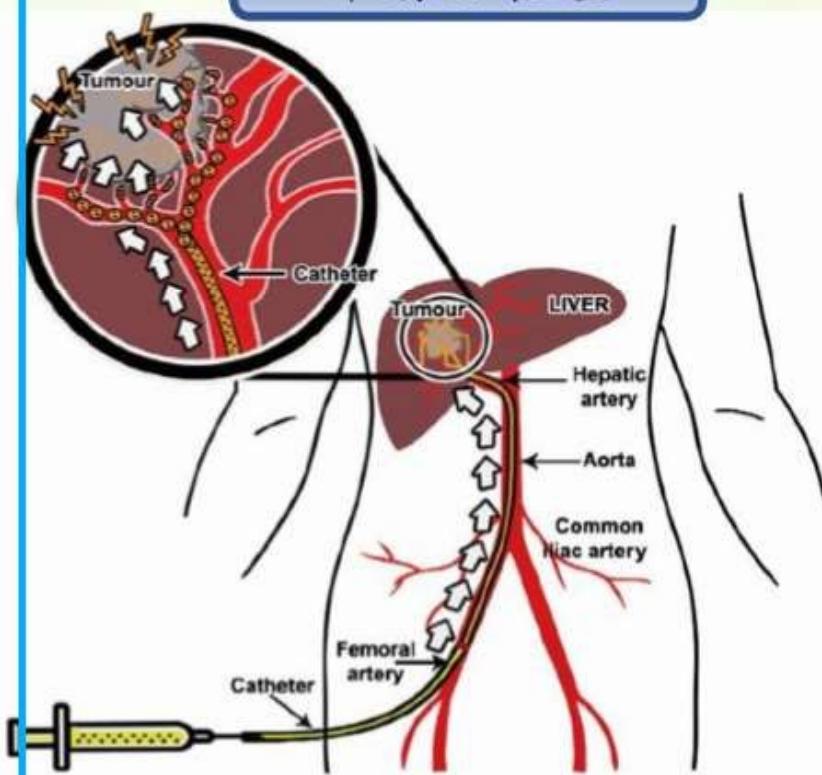
<http://hk.apple.nextmedia.com/news/art/20110715/15433674>

<https://www.ecancer.org.tw/CustomizationPage4.aspx?CustID=39&UnitID=10108&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

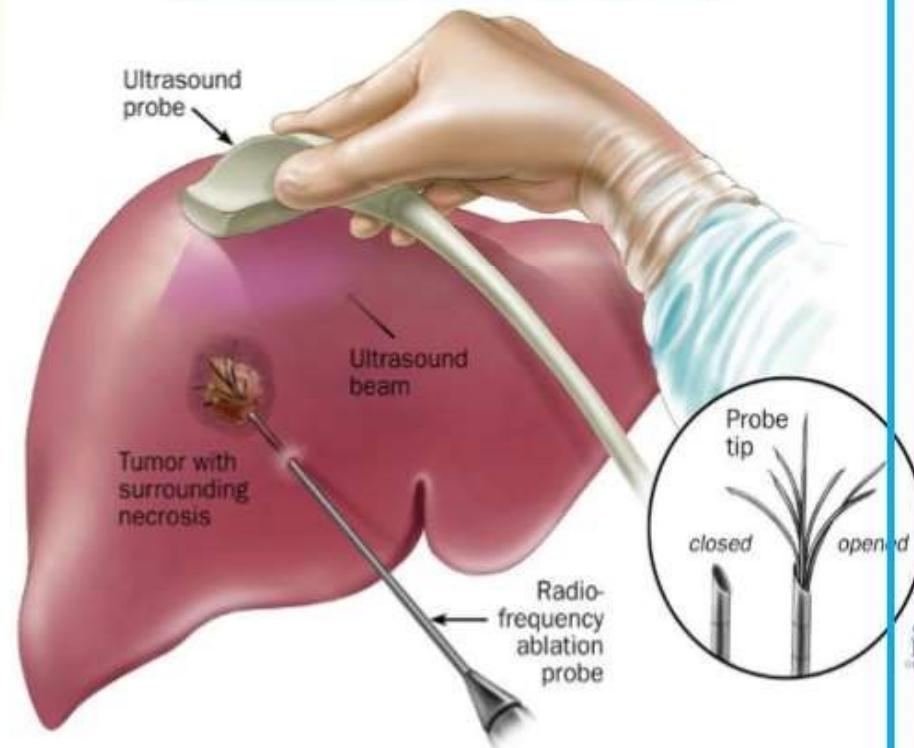
<http://www.twword.com/wiki>  
<https://ronnyallan.com/tag/ki-67/>

# 內科治療的選擇種類-局部治療

肝動脈栓塞



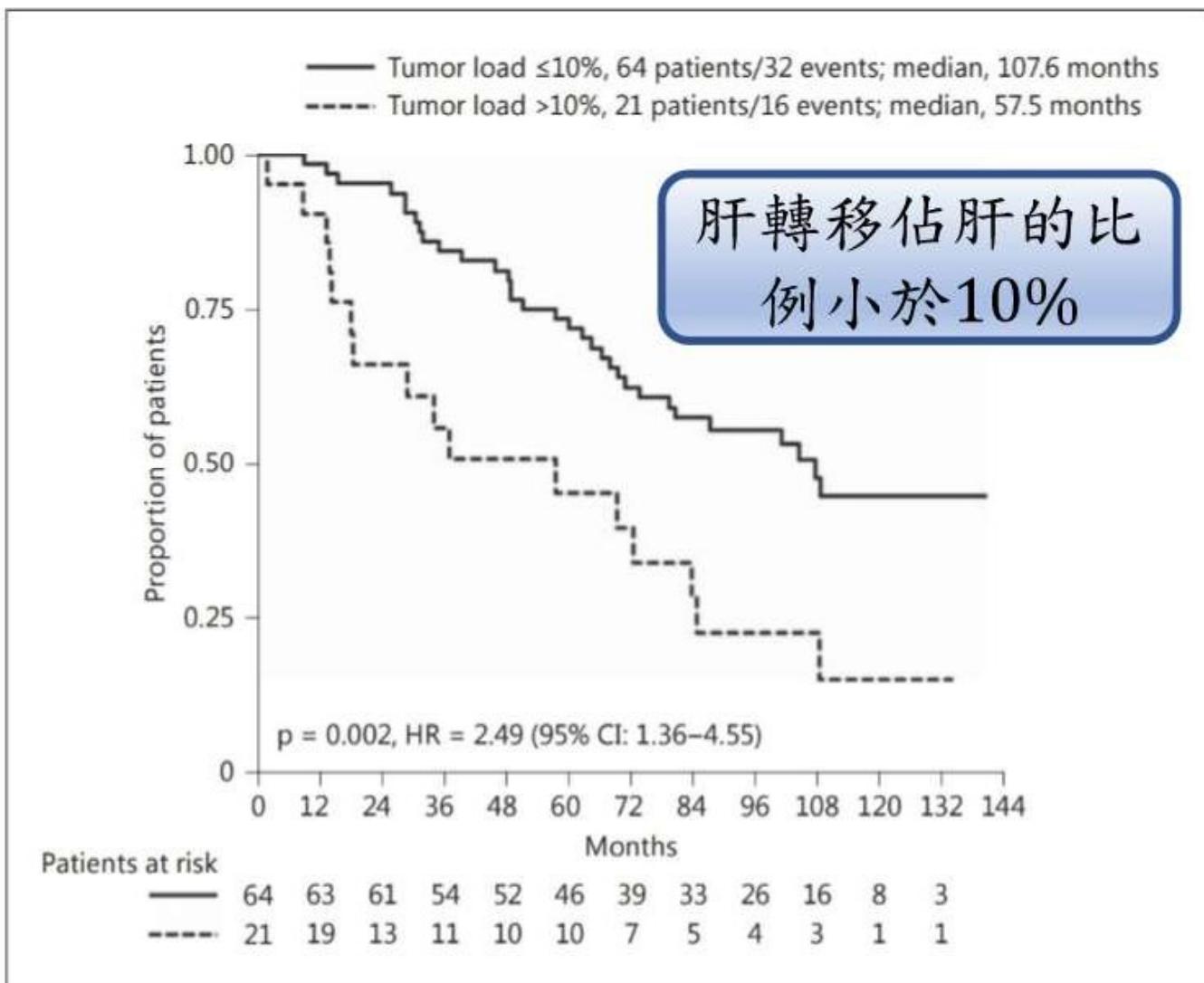
局部超音波燒灼



<http://www.drchalapathirao.com/trans-arterial-chemoembolization-2/>

[http://www.hopkinsmedicine.org/liver\\_tumor\\_center/treatments/ablative\\_techniques/radio\\_frequency\\_ablation.html](http://www.hopkinsmedicine.org/liver_tumor_center/treatments/ablative_techniques/radio_frequency_ablation.html)

# 肝臟的轉移佔肝比例是重要預後因子





# 第6屆神經內分泌腫瘤日記者會

Sixth Neuro-Endocrine Tumors Day  
Press Conference

## Press Release Photos



癌症希望基金會與台灣消化系內視鏡醫學會一同響應十一月十日的「神經內分泌腫瘤日」，呼籲「沒有警覺，就無法察覺！」。

## Coverage Highlights-NP

Nov. 10, 自由時報→

↓Nov. 10, 中國時報



### 熱潮紅、盜汗 賈伯斯病症狀似更年期

■廖佩妤／台北報導  
**62**歲陳媽媽因長達半年熱潮紅、盜汗症狀，誤以為自己是更年期不適而求助婦產科，幸好她擔任醫師的兒子有所警覺，並陪同接受胃、大腸內視鏡檢查，才發現陳媽媽竟是罹患「賈伯斯病」，直腸內有2公分大神經內分泌腫瘤。因早期發現、治療，目前只須定期追蹤。

神經內分泌腫瘤不易早期發現，症狀可能有熱潮紅、腹痛、胃潰瘍、心臟疾病、氣短咳嗽、血糖異常等。台灣消化系內視鏡醫學會理事長王秀伯表示，缺少特異性症狀，造成診斷鑑別困難度增加，患者平

均需5~7年才能確診，其中更有5成確診時已發生轉移，而轉移的病友平均存活期更不到3年。

為讓民眾更認識神經內分泌腫瘤，癌症希望基金會與台灣消化系內視鏡醫學會合作，推出宣導短片，提醒民眾「沒有警覺，就無法察覺！」關注自己身體警訊，可早期發現與治療。

三總血液腫瘤科主治醫師陳佳宏的母親，就是早期發現的最佳例子。陳媽媽說，她今年62歲，2年多前出現熱潮紅、盜汗症狀，起初以為是更年期的不適，但看婦產科半年

都沒改善，盜汗嚴重到冬天也得吹冷氣，後來甚至出現血便、腹瀉。

在陳佳宏的建議下，陳媽媽接受大腸鏡、胃鏡檢查，陳佳宏說，當時在直腸內發現2公分大的神經內分泌腫瘤，用內視鏡就切除，目前母親身體健康，只須定期追蹤。

慕義基督教醫院胃腸肝膽科主治醫師蔡卓倫說，台灣每年新增700多名神經內分泌腫瘤患者，其中8成腫瘤長在胰臟或腸胃道，隨著醫療進步，確診率提升。初診腫瘤大小已從15年前的8.9公分，降低到2.18公分。



↑三總血液腫瘤科主治醫師陳佳宏（右）及早發現母親身體異狀，早期揪出陳媽媽（左）的神經內分泌腫瘤。（廖佩妤攝）

陳佳宏提醒，若長期出現熱潮紅、腹瀉等症狀，又找不出原因，應至胃腸專科或血液腫瘤科就診，透過腫瘤指數或超音波、內視鏡、電腦斷層等檢查，幫助早期發現身體疾病。



### 熱潮紅不是停經 神經內分泌癌上身

記者吳欣恬／台北報導

年近60的陳媽媽因長達半年的熱潮紅、盜汗症狀，曾誤以為自己為停經族群而求助於婦產科。

幸好在三軍總醫院血液腫瘤科擔任醫師的兒子陳佳宏有所警覺，陪同母親至腸胃科門診接受胃鏡及大腸鏡等內視鏡檢查，最後於直腸發現2公分神經內分泌腫瘤；也因早期發現，故僅需用內視鏡完成癌細胞摘除，現在只要定期接受大腸鏡及影像檢查追蹤即可。

據美國癌症資料庫統計，神經內分泌腫瘤（neuroendocrine tumor,NET）是盛行率第二高的消化道腫瘤，蘋果公司創辦人賈伯斯也是罹患此癌。

但神經內分泌腫瘤因命名複雜分歧，且熱潮紅、腹瀉、胃潰瘍、心臟疾病、氣短咳嗽、血糖異常等症狀，以往易被誤以為是其他疾病，造成診斷鑑別困難度增加，患者平均需5~7年才能確

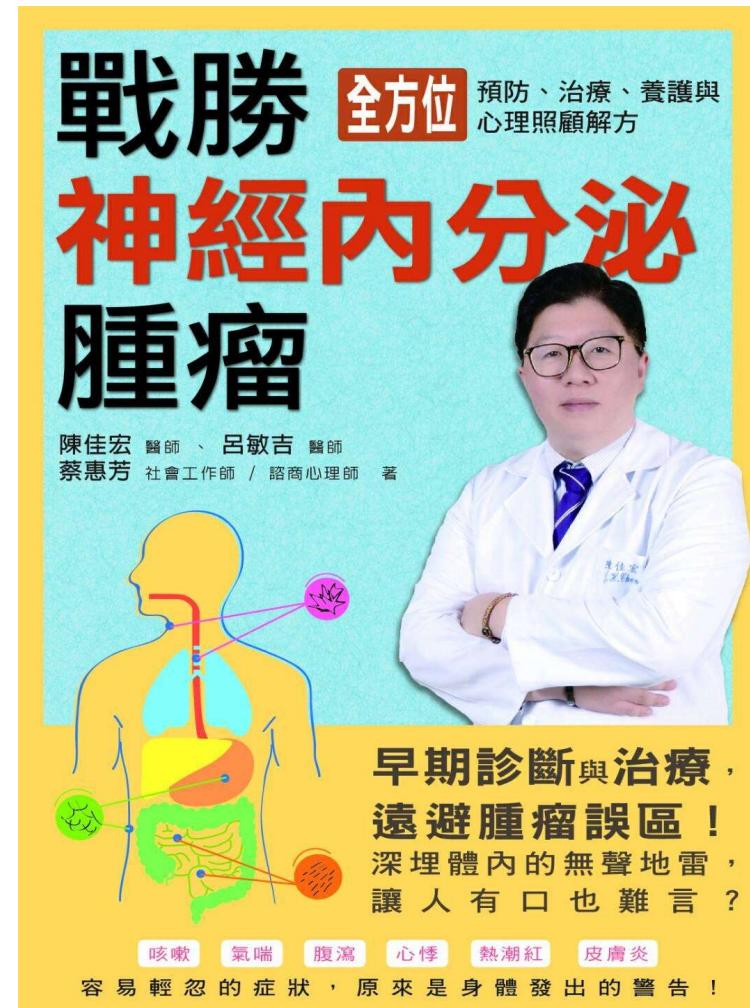
診，其中更有5成在確診時已發生轉移，而轉移的患者平均存活期不到3年。

國家衛生研究院最新癌登資料分析，神經內分泌腫瘤的整體疾病發生率於12年間增加3倍，判斷增加主因近年醫療技術進步與疾病意識的提升，其中內視鏡診療即扮演重要角色。

慕義基督教醫院胃腸肝膽科醫師蔡卓倫指出，近年不僅確診率提升，初診的腫瘤直徑更大幅縮小，從15年前的8.9公分，至今已下修至2.18公分。「棒球變彈珠」，甚至有患者發現的早，肿瘤僅0.5毫米，約等於一顆「BB彈」大小。

陳佳宏以自己所學及切身經驗表示，若對症狀有懷疑，可透過腫瘤指數CgA數值做初步判斷，數值異常則可再藉由腹部超音波、內視鏡檢查、電腦斷層或核磁共振造影以及核醫等方式進行進一步檢查。

# 謝謝聆聽 敬請指教



感謝學會及黃燦龍理事長，大力推廣神經內分泌腫瘤

感謝病友服務委員會 周方庭執行秘書，努力協助病友聯繫與溝通